
E-BILL

ONLINE ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ
ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΥΔΡΟΛΗΠΤΩΝ

ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

| | |
|---|----|
| Γενικά Στοιχεία..... | 3 |
| Σύνδεση - Εγγραφή..... | 3 |
| Παρακολούθηση Υδρομέτρων..... | 5 |
| Παρακολούθηση της καρτέλας των υδροληπτών..... | 6 |
| Παρακολούθηση των καταμετρήσεων..... | 7 |
| Παρακολούθηση των κινήσεων των λογαριασμών..... | 9 |
| Πληρωμή λογαριασμών με χρήση πιστωτικής κάρτας..... | 10 |

ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Καλώς ήρθατε στην εφαρμογή Online Παρακολούθησης Λογαριασμών Υδροληπτών E-Bill.

Στο παρόν εγχειρίδιο χρήσης περιγράφονται αναλυτικά οι δυνατότητες λειτουργίας της εφαρμογής.

1. Σύνδεση / Εγγραφή στην υπηρεσία
2. Παρακολούθηση υδρομέτρων
3. Παρακολούθηση της καρτέλας των υδροληπτών
4. Παρακολούθηση των καταμετρήσεων και εκτύπωση των λογαριασμών
5. Παρακολούθηση των κινήσεων των λογαριασμών

ΣΥΝΔΕΣΗ - ΕΓΓΡΑΦΗ

Οι επισκέπτες μπορούν να κάνουν περιήγηση στην εφαρμογή αφότου έχουν δημιουργήσει ένα λογαριασμό.

Οι επισκέπτες, που έχουν ήδη φτιάξει λογαριασμό στο σύστημα, συμπληρώνουν το ΑΦΜ και το Password τους και πατάνε το κουμπί «[Είσοδος](#)».

Είσοδος

ΑΦΜ * 000000000

Κωδικός Πρόσβασης *

Είσοδος

Αν η σύνδεση είναι επιτυχής, ο πελάτης οδηγείται στην σελίδα των υδροληπτών του. Ο κάθε πελάτης βλέπει τους υδρολήπτες στους οποίους είναι είτε ιδιοκτήτης, είτε υπόχρεος.

Υδρολήπτες Εγχειρίδιο Χρήσης Τα στοιχεία μου - Είστε συνδεδεμένος ως: [Αποσύνδεση]

🔥 Οι Υδρολήπτες μου

| Επωνυμία | Διεύθυνση | Τομέας | Κωδικός Υδρόμετρου | Ενέργειες |
|----------|-----------|--------|--------------------|-------------|
| [...] | [...] | [...] | [...] | [👤] [📄] [☰] |
| [...] | [...] | [...] | [...] | [👤] [📄] [☰] |

Αν η σύνδεση είναι ανεπιτυχής, εμφανίζεται μήνυμα λάθους.

Είσοδος

Μη έγκυρο username και password.

Οι επισκέπτες, που δεν έχουν φτιάξει λογαριασμό στο σύστημα, θα πρέπει να συμπληρώσουν την φόρμα εγγραφής και να πατήσουν το κουμπί «[Εγγραφή](#)».

Εγγραφή Νέου Χρήστη

| | |
|--|---|
| ΑΦΜ * | <input type="text" value="000000000"/> |
| Κωδικός Πελάτη * | <input type="text" value="000.000.000"/> |
| Κωδικός Ανάθεσης * | <input type="text" value="0000000000000000"/> |
| Όνομα * | <input type="text" value="ΟΝΟΜΑ"/> |
| Επώνυμο * | <input type="text" value="ΕΠΩΝΥΜΟ"/> |
| Email * | <input type="text" value="e-mail@test.com"/> |
| Κωδικός Πρόσβασης * | <input type="text" value="....."/> |
| Επιβεβαίωση Κωδικού Πρόσβασης * | <input type="text" value="....."/> |

Πατώντας το βοηθητικό κουμπί μπορεί να δει ο επισκέπτης που μπορεί να βρει τα στοιχεία εγγραφής που ζητούνται από έναν λογαριασμό.

Εγγραφή Νέου Χρήστη

| | |
|--|----------------------|
| ΑΦΜ * | <input type="text"/> |
| Κωδικός Πελάτη * | <input type="text"/> |
| Κωδικός Ανάθεσης * | <input type="text"/> |
| Όνομα * | <input type="text"/> |
| Επώνυμο * | <input type="text"/> |
| Email * | <input type="text"/> |
| Κωδικός Πρόσβασης * | <input type="text"/> |
| Επιβεβαίωση Κωδικού Πρόσβασης * | <input type="text"/> |

Αν τα στοιχεία που δοθούν δεν ταιριάζουν σε έναν υδρολήπτη, τότε εμφανίζεται αντίστοιχο μήνυμα λάθους.

Εγγραφή Νέου Χρήστη

Τα στοιχεία που δόθηκαν δεν ταιριάζουν σε κάποιον Υδρολήπτη. Παρακαλώ ελέγξτε τα στοιχεία που συμπληρώσατε και δοκιμάστε ξανά.

Αν τα στοιχεία που δοθούν ταιριάζουν σε έναν υδρολήπτη, τότε ο επισκέπτης αφότου επιβεβαιώσει το e-mail που συμπλήρωσε, θα μπορεί να κάνει σύνδεση και να χρησιμοποιήσει την υπηρεσία.

Καλώς Ήλθατε!







Ευχαριστούμε για την εγγραφή σας.

Για να μπορέσετε να συνδεθείτε θα πρέπει πρώτα να επιβεβαιώσετε το e-mail σας κάνοντας click στον σχετικό σύνδεσμο στο e-mail που σας έχει αποσταλεί στην διεύθυνση που δηλώσατε.

Καλώς ήρθατε στην εφαρμογή παρακολούθησης Υδροληπτών.

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΥΔΡΟΜΕΤΡΩΝ

Ο χρήστης μπορεί να δει τους υδρολήπτες του επιλέγοντας από το Menu «[Υδρολήπτες](#)». Εδώ μπορεί να δει την επωνυμία στην οποία είναι καταχωρημένος ο υδρολήπτης, την διεύθυνση στην οποία αφορά, τον τομέα και τον κωδικό του υδρόμετρου.

| Επωνυμία | Διεύθυνση | Τομέας | Κωδικός Υδρόμετρου | Ενέργειες |
|----------|-----------|--------|--------------------|---|
| | | | |    |
| | | | |    |

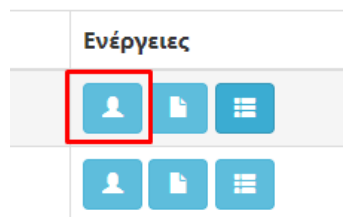
Στην περίπτωση ληξιπρόθεσμων λογαριασμών, εμφανίζεται ένα σύμβολο ειδοποίησης.

| Υδρολήπτες | | | | Εγχειρίδιο Χρήσης | Τα στοιχεία μου | Είστε συνδεδεμένος ως: [Αποσύνδεση] | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---------------|---------------|--------------------|-------------------|-----------------|-------------------------------------|--|----------|-----------|--------|--------------------|-----------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>🔥 Οι Υδρολήπτες μου</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Επωνυμία</th> <th>Διεύθυνση</th> <th>Τομέας</th> <th>Κωδικός Υδρόμετρου</th> <th>Ενέργειες</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>[Αποκρύβεται]</td> <td>[Αποκρύβεται]</td> <td>[Αποκρύβεται]</td> <td>[Αποκρύβεται]</td> <td>[Αποκρύβεται]</td> </tr> <tr> <td>[Αποκρύβεται]</td> <td>[Αποκρύβεται]</td> <td>[Αποκρύβεται]</td> <td>[Αποκρύβεται]</td> <td>[Αποκρύβεται]</td> </tr> </tbody> </table> </div> | | | | | | | | Επωνυμία | Διεύθυνση | Τομέας | Κωδικός Υδρόμετρου | Ενέργειες | [Αποκρύβεται] | [Αποκρύβεται] | [Αποκρύβεται] | [Αποκρύβεται] | [Αποκρύβεται] | [Αποκρύβεται] | [Αποκρύβεται] | [Αποκρύβεται] | [Αποκρύβεται] | [Αποκρύβεται] |
| Επωνυμία | Διεύθυνση | Τομέας | Κωδικός Υδρόμετρου | Ενέργειες | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| [Αποκρύβεται] | [Αποκρύβεται] | [Αποκρύβεται] | [Αποκρύβεται] | [Αποκρύβεται] | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| [Αποκρύβεται] | [Αποκρύβεται] | [Αποκρύβεται] | [Αποκρύβεται] | [Αποκρύβεται] | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Από την στήλη με τις Ενέργειες, ο χρήστης μπορεί να δει περισσότερες πληροφορίες για τον κάθε έναν από τους υδρολήπτες του.

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΕΛΑΣ ΤΩΝ ΥΔΡΟΛΗΠΤΩΝ

Ο χρήστης μπορεί να δει την καρτέλα του υδρολήπτη, επιλέγοντας το κουμπί «Καρτέλα» από τις ενέργειες.



Στην καρτέλα του υδρολήπτη φαίνονται στοιχεία όπως τα στοιχεία του υδρολήπτη, τα στοιχεία του υδρόμετρου, ο υπόχρεος και η διεύθυνση αποστολής λογαριασμών.

Καρτέλα Υδρολήπτη
Όλες οι Καταμετρήσεις Υδρολήπτη

| Στοιχεία Υδρολήπτη | Στοιχεία Υδρόμετρου |
|--------------------|---------------------------------|
| Κωδικός | Τομέας |
| Επωνυμία | Αρ. Υδρόμετρου |
| Διεύθυνση | Διεύθυνση Αποστολής Λογαριασμών |
| Συνοικία | Διεύθυνση |
| Πόλη | Συνοικία |
| Τ.Κ. | Πόλη |
| ΑΦΜ | Τ.Κ. |
| ΑΔΤ | E-Mail |
| ΔΟΥ | |
| Τηλέφωνο | |
| Διαμέρισμα | |
| Όροφος | |
| Υπόχρεος | |
| Επωνυμία | |
| ΑΦΜ | |
| ΑΔΤ | |
| ΔΟΥ | |
| Τηλέφωνο | |

Στην περίπτωση ληξιπρόθεσμων λογαριασμών, εμφανίζεται ένα μήνυμα ειδοποίησης.

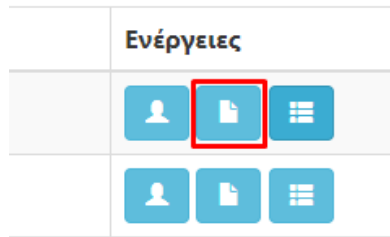
Καρτέλα Υδρολήπτη
Όλες οι Καταμετρήσεις Υδρολήπτη

Προσοχή, Κίνδυνος διακοπής υδροδότησης λόγω ληξιπρόθεσμου λογαριασμού

| Στοιχεία Υδρολήπτη | Στοιχεία Υδρόμετρου |
|--------------------|---------------------------------|
| Κωδικός | Τομέας |
| Επωνυμία | Αρ. Υδρόμετρου |
| Διεύθυνση | Διεύθυνση Αποστολής Λογαριασμών |
| Συνοικία | Διεύθυνση |
| Πόλη | Συνοικία |
| Τ.Κ. | |

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΩΝ ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΕΩΝ

Ο χρήστης μπορεί να δει τις καταμετρήσεις του υδρολήπτη, επιλέγοντας το κουμπί «Καταμετρήσεις» από τις ενέργειες.



Στις καταμετρήσεις ο χρήστης μπορεί να δει τις περιόδους στις οποίες έγινε η κάθε καταμέτρηση, την τελευταία ένδειξη και τις καταγεγραμμένες καταναλώσεις. Μπορεί να δει επίσης το πληρωτέο ποσό του κάθε λογαριασμού. Οι σημειωμένες με πράσινο γραμμές υποδεικνύουν εξοφλημένους λογαριασμούς, ενώ οι σημειωμένες με κόκκινο γραμμές υποδεικνύουν ανεξόφλητους λογαριασμούς.

Καταμετρήσεις Υδρολήπτη Καρτέλα Υδρολήπτη

Στοιχεία Υδρολήπτη

Επωνυμία
Διεύθυνση
Τομέας
Κωδικός Υδρόμετρου

Καταμετρήσεις

| Έτος | Περίοδος | Τελευταία Ένδειξη (m ³) | Ημέρια Καταμέτρησης | Κατανάλωση (m ³) | Πληρωτέο (€) | Ενέργειες |
|------|----------|-------------------------------------|---------------------|------------------------------|--------------|-----------|
| 2018 | 1 | 17 | 01/03/ | 5 | 29 | |
| 2017 | 4 | 17 | 23/11/ | 10 | 30 | |
| 2017 | 3 | 17 | 31/08/ | 5 | 29 | |
| 2017 | 2 | 17 | 24/05/ | 10 | 29 | |
| 2017 | 1 | 17 | 01/03/ | 5 | 30 | |

Από τις ενέργειες επιλέγοντας την Προβολή λογαριασμού, ο χρήστης μπορεί να δει αναλυτικά τον λογαριασμό του.

| | | | | | | |
|------|---|------|------------|---|----|--|
| 2018 | 1 | 1791 | 01/03/2018 | 5 | 29 | |
|------|---|------|------------|---|----|--|

Γενικά Στοιχεία

Ενδείξεις Μετρητή



Τομέας
Κωδικός Υδρολήπτη
Επωνυμία
Έτος
Περίοδος
Λήξη Προθεσμίας Πληρωμής
Έναρξη Υπολογισμού Επιβαρύνσεων
Εξοφλημένος
Χρεώσεις

Προηγούμενη (m³)
Παρούσα (m³)
Κατανάλωση (m³)

| Χρέωση (€) | Αξία (€) | Φ.Π.Α. (€) | Ποσοστό Φ.Π.Α. |
|----------------------------|----------|------------|----------------|
| Υδρευση | | | 13 % |
| Αποχέτευση | | | 24 % |
| Ειδικό Τέλος | | | 24 % |
| Συντήρηση | | | 24 % |
| Πάγιο Υδρευσης | | | 24 % |
| Πάγιο Αποχέτευσης | | | 24 % |
| Τέλος ενός έτους | | | 24 % |
| Τέλος σύνδεσης αποχέτευσης | | | 24 % |
| Περιοδική αποχ. ανά τμ | | | 24 % |
| Λοιπές Χρεώσεις | | | 24 % |

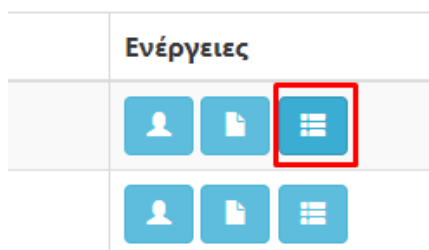
| Τόκος (€) | Χαρ/μο Προσαύξησης (€) | Χαρ/μο Προσαύξησης ΟΓΑ (€) |
|-----------------|------------------------|----------------------------|
| Στρογγυλοποίηση | | |
| Προηγούμενη (€) | Παρούσα (€) | Σύνολο (€) |
| | Έναντι (€) | Πληρωτέο (€) |

Από τις ενέργειες επιλέγοντας την Εκτύπωση λογαριασμού, ο χρήστης μπορεί να εκτυπώσει τον λογαριασμό του.

| | | | | | | | |
|------|---|----|--------|---|----|---|---|
| 2018 | 1 | 17 | 01/03/ | 5 | 29 |  |  |
|------|---|----|--------|---|----|---|---|

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΩΝ ΚΙΝΗΣΕΩΝ ΤΩΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

Ο χρήστης μπορεί να δει τις καταμετρήσεις του υδρολήπτη, επιλέγοντας το κουμπί «Κινήσεις Λογαριασμού» από τις ενέργειες.



Ο χρήστης μπορεί να δει αναλυτικά τις κινήσεις του λογαριασμού του.

Στοιχεία Υδρολήπτη

Επωνυμία
 Διεύθυνση
 Τομέας
 Κωδικός Υδρόμετρου

Κινήσεις Λογαριασμού

| Ημ/νία Κίνησης | Έτος | Περίοδος | Αιτιολογία | Χρέωση (€) | Πίστωση (€) | Υπόλοιπο (€) | Εξόφληση | |
|----------------|------|----------|------------|------------|-------------|--------------|------------|--------------|
| | | | | | | | Εξοφλημένο | Λεπτομέρειες |
| | | | | | | | Εξοφλημένο | Λεπτομέρειες |
| | | | | | | | | Λεπτομέρειες |
| | | | | | | | Εξοφλημένο | Λεπτομέρειες |
| | | | | | | | | Λεπτομέρειες |
| | | | | | | | Εξοφλημένο | Λεπτομέρειες |

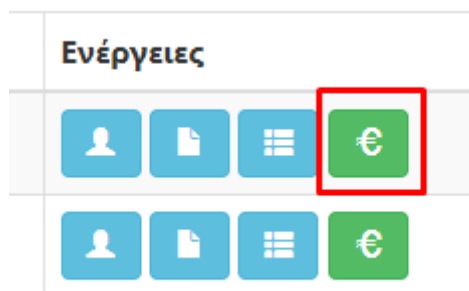
Πατώντας το κουμπί «Λεπτομέρειες» μπορεί να δει αναλυτικά από τι απαρτίζεται η κάθε χρέωση.

Κινήσεις Λογαριασμού

| Ημ/νία Κίνησης | Έτος | Περίοδος | Αιτιολογία | Χρέωση (€) | Πίστωση (€) | Υπόλοιπο (€) | Εξόφληση | |
|----------------|------|----------|---------------------------------------|------------|-------------|--------------|------------|--------------|
| | | | Λογ/σμός Υδρευσης-Αποχέτευσης | | | | Εξοφλημένο | Λεπτομέρειες |
| | | | Λογ/σμός Υδρευσης-Αποχέτευσης | | | | | |
| | | | Είσπραξη Καθυστατημένων Λογ/σμών ΔΕΥΑ | | | | | |
| | | | Λογ/σμός Υδρευσης-Αποχέτευσης | | | | | |
| | | | Λογ/σμός Υδρευσης-Αποχέτευσης | | | | | |
| | | | Λογ/σμός Υδρευσης-Αποχέτευσης | | | | | |

ΠΛΗΡΩΜΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

Ο χρήστης μπορεί να πληρώσει τον λογαριασμό ενός τον υδρολήπτη, επιλέγοντας το κουμπί «Πληρωμή Λογαριασμού» από τις ενέργειες.



Ο χρήστης μπορεί να δει το οφειλόμενο υπόλοιπο για τον λογαριασμό του.

Πληρωμή Όλες οι Καταμετρήσεις Υδρολήπτη

Υπόλοιπο λογαριασμού Πληρωμή Ολοκλήρωση

Στοιχεία Υδρολήπτη

Επωνυμία
Διεύθυνση
Τομέας
Κωδικός Υδρόμετρου

Οφειλόμενο Υπόλοιπο 26.8€

Ποσό

Επόμενο

Μπορεί να προχωρήσει στην πληρωμή του λογαριασμού συμπληρώνοντας το ποσό προς πληρωμή και πατώντας το κουμπί «Επόμενο».

Πληρωμή Όλες οι Καταμετρήσεις Υδρολήπτη

Υπόλοιπο λογαριασμού Πληρωμή Ολοκλήρωση

Στοιχεία Υδρολήπτη

Επωνυμία
Διεύθυνση
Τομέας
Κωδικός Υδρόμετρου

Οφειλόμενο Υπόλοιπο 26.8€

Ποσό

Συμπλήρωση ποσού προς πληρωμή

Επόμενο

Στη συνέχεια φαίνεται η σύνοψη του ποσού προς πληρωμή και ο κωδικός πληρωμής και ο χρήστης πατάει το κουμπί «Πληρωμή με κάρτα».

Πληρωμή Όλες οι Καταμετρήσεις Υδρολήπτη

Υπόλοιπο λογαριασμού Πληρωμή Ολοκλήρωση

Πρόκειται να προχωρήσετε σε πληρωμή **26.8€** για τον κωδικό πληρωμής [redacted]
Μπορείτε να προχωρήσετε στην πληρωμή πατώντας το κουμπί **Πληρωμή με κάρτα**.

Πληρωμή με κάρτα

Ακύρωση

Συμπληρώνει τα στοιχεία της κάρτας και πατάει το κουμπί «Πληρωμή», όπου αναγράφεται το ποσό που θα χρεωθεί στην κάρτα.

Πληρωμή

Στοιχεία κάρτας

1234 1234 1234 1234

MM / YY CVV

Όνομα κατόχου

Πληρωμή 26,80 €

Όταν ολοκληρωθεί η πληρωμή εμφανίζεται μήνυμα επιτυχίας.

Πληρωμή

Όλες οι Καταμετρήσεις Υδρολήπτη

Υπόλοιπο λογαριασμού Πληρωμή Ολοκλήρωση

Ολοκληρώθηκε η πληρωμή σας με επιτυχία.

Στοιχεία πληρωμής

| | |
|-----------------|-------|
| Ποσό | 26.8€ |
| Προμήθεια | 0.84€ |
| Πιστωτική κάρτα | |

Νέα πληρωμή